

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ**

Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению в Детской игровой комнате Апартамент-отель Волга, расположенной по адресу: г. Москва, ул. Большая Спасская, д. 4, стр. 1.

Посетители Детской игровой комнаты (дети с 2-х летнего возраста и сопровождающие их родители или доверенные лица семьи возрастом не моложе 18 лет) обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг.

Настоящие Правила доступны для ознакомления на стойке приема и размещения и в Детской игровой комнате. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт нахождения ребёнка в детской игровой комнате.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила посещения Детской игровой комнаты (Далее по тексту - Правила) определяют нормы поведения гостей при посещении Детской игровой комнаты на территории гостиницы и являются обязательными к исполнению.

1.2. Детская игровая комната располагается в гостинице Апартамент-отель Волга (Далее по тексту – Гостиница) на 1 этаже и имеет навигационную табличку «Детская комната».

1.3. В случае нарушения гостем настоящих Правил, администрация Гостиницы оставляет за собой право предупредить Гостя и отказать ему в доступе в Детскую игровую комнату.

1.4. Режим работы Детской игровой комнаты с 09:00 до 21:00

1.5. Посещение Детской игровой комнаты для гостей, проживающих в гостинице, включено в стоимость проживания.

1.6. Детская игровая комната доступна только для гостей гостиницы возрастом от 3 (трёх) лет.

1.7. Несовершеннолетние лица к занятиям в Детской игровой комнате допускаются исключительно в сопровождении родителей или доверенных лиц семьи возрастом не моложе 18 лет. Вся ответственность за безопасное пребывание ребёнка в Детской игровой комнате возлагается на родителей (законных представителей, опекунов, доверенных лиц).

1.8. Администрация гостиницы не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья гостя, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Гость должен уведомлять работников стойки приема и размещения о любых случаях ухудшения самочувствия во время его пребывания в Детской игровой комнате.

1.9. Гость несет полную ответственность за состояние своего здоровья, а также за состояние сопровождаемого ребенка, принимая во внимание имеющиеся заболевания (в том числе скрытые), а также медицинские противопоказания.

1.10. Гость несет полную ответственность за сохранность и порчу имущества и оборудования Детской игровой комнаты. Размер возмещения определяется в соответствии с действующими в текущий момент рыночными ценами на данное имущество или его аналог. Стоимость ущерба определяется комиссией гостиницы.

1.11. Согласно санитарным нормам и Правилам в Детской игровой комнате запрещается:

- пользоваться стеклянной посудой;
- приносить с собой и употреблять продукты питания и напитки (за исключением воды);
- находиться в Детской игровой комнате в верхней одежде и уличной обуви;
- курить и распивать алкогольные напитки;
- приводить с собой животных;
- находиться на территории Детской игровой комнаты с явными признаками простудных заболеваний

## **2. ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ВО ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЫ**

2.1. Посещение Детской игровой комнаты возможно только после ознакомления с настоящими Правилами.

2.2. Посещение Детской игровой комнаты разрешено только в чистой закрытой спортивной обуви или носках. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, находиться босиком. Запрещается находиться в Детской игровой комнате с голым торсом.

2.3. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в Детской игровой комнате (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

2.4. Все гости Детской игровой комнаты имеют равные по праву возможности на использование оборудования игровой комнаты. Любое оборудование не может быть занято одним лицом или группой лиц, не предоставив возможности встать в живую очередь на его использование другим гостем.

2.5. Передвигаться по комнате необходимо, не торопясь, не заходя в игровую зону других гостей.

2.6. После использования игр/оборудования, гость обязан убрать используемые им предметы на специально отведенные места.

## **3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ КОМНАТЕ**

3.1. Запрещено посещение Детской игровой комнаты с оружием (холодным, огнестрельным, пневматическим, травматическим), предметами, имитирующими оружие.

3.2. Запрещено приносить колюще - режущие предметы, легковоспламеняющиеся или иные опасные для жизни и здоровья предметы.

3.3. На территории Детской игровой комнаты категорически запрещается курение, распространение, продажа и употребление спиртных напитков, наркотиков и неразрешенных к применению медикаментов, а также нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

3.4. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику. Запрещены иные действия, нарушающие Правила и нормы поведения в общественных местах, предусмотренные законодательством РФ.

3.5. Запрещается применение любых форм воздействия или насилия в отношении других посетителей Детской игровой комнаты.

3.6. Администрация Гостиницы не несет ответственности за сохранность ценных вещей, оставленных на территории Детской игровой комнаты.

3.7. При возникновении пожара необходимо немедленно прервать использование Детской игровой комнатой и покинуть помещение, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации.

3.8. В целях безопасности на территории Гостиницы и Детской игровой комнаты организовано видеонаблюдение.

3.9. При возникновении чрезвычайных ситуаций просьба уведомить работников стойки приема и размещения по телефону +7 (495) 783 91 00, либо позвонить по номеру 112.

3.10. Администрация Гостиницы вправе изменять режим работы Детской игровой комнаты в связи с проведением внутренних мероприятий, при условии размещения информации на стойке приёма и размещения.

3.11. Администрация Гостиницы проводит санитарную обработку Детской игровой комнаты по установленному графику. В день проведения обработки доступ в Детскую игровую комнату может быть ограничен.

## **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Гость принимает на себя ответственность за собственное состояние здоровья, состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, состояние здоровья иных посетителей, чьи интересы представляет сам гость, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, посещающих Детскую игровую комнату вместе с ним.

4.2. Акцептом оферты гость соглашается с тем, что в случае несоблюдения настоящих Правил не вправе требовать от Гостиницы какой - либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.3. Гостиница не несет ответственность за личные вещи гостей при посещении Детской игровой комнаты.

4.4. Акцептом оферты гость заявляет:

– о своем полном и безусловном присоединении к оферте и выражает свое согласие с изложенными в ней обстоятельствами и правами сторон и обязуется их соблюдать. Содержание Правил гостю понятно.

– о своем полном и безусловном согласии с тем, что Гостиница может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с гостем вносить изменения в условия Правил путем их размещения на стойке приема и размещения и в Детской игровой комнате. Гость обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

4.5. Администрация Гостиницы в лице сотрудника Детской игровой комнаты оставляет за собой право делать замечания посетителям Детской игровой комнаты при нарушении ими настоящих Правил.

4.6. Все возникающие споры и разногласия, связанные с посещением Детской игровой комнаты, решаются по соглашению между гостем и Гостиницей, в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

4.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.